

Công ty cổ phần PayTech



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG WEB KHÁCH HÀNG TRA CỨU CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

Hà Nội, tháng 04 năm 2024



MỤC LỤC

1.	Web thanh toán cho khách hàng3
2.	Hướng dẫn sử dụng web4
2.1	Tra cứu đơn hàng4
2.2	Tải App ứng dụng theo dõi điện hàng ngày5
2.3	Thể lệ chương trình6
2.4	Hướng dẫn sử dụng7



1. Web thanh toán cho khách hàng

Trang Web cho phép khách hàng thực hiện tra cứu đơn hàng điện.

Đường dẫn: https://epoint.vitapay.vn/electric/payment

Hệ thống quản trị trên Web bao gồm các menu chính như sau:

STT	Chức năng	Mô tả
1	Tra cứu đơn hàng	Cho phép khách hàng tra cứu đơn hàng với các trạng thái đang có theo mã đơn hàng và email của khách hàng
2	Thể lệ chương trình khuyến mãi	Cho phép khách hàng xem thể lệ chạy chương trình một cách chi tiết nhất
3	Hướng dẫn sử dụng	Cho phép khách hàng xem chi tiết các bước thực hiện chức năng



2. Hướng dẫn sử dụng web

2.1. Tra cứu đơn hàng

Mục đích: Thực hiện tra cứu thông tin đơn hàng thanh toán Bước 1: Khách hàng vào trang tra cứu đơn hàng thanh toán

	Der EPOINT -	CONTROLOGIONAL CONTROLOGION CONTROLOGICON CONTROLOGIC	DÕI ĐIỆN HÀNG - Dễ sử dụng Materia Play	NGÀY
Tra cứu đơn	hàng		Hướng dẫn thanh toán 🧿	
Mã đơn hi Nhập m	àng * 1ã đơn hàng	Email Nhập email nhận kết quả thanh toán	Ττα τύυ	
Mã đơn h	àng Mã hợp đồng Kỳ thanh toán Tiền cước	Thanh toán Khuyến mại Tên khách hàng Địa chỉ Trạng t	thải Ngày tạo Ngày cập nhật	

Bước 2: Người dùng nhập thông tin tìm kiếm bao gồm:

- Mã đơn hàng
- Email khách hàng Và chọn nút Tra cứu

Bước 3: Sau khi tra cứu thành công, sẽ hiển thị thông tin đơn hàng bao gồm:

- Mã đơn hàng: mã sinh ra khi thực hiện thanh toán đơn hàng
- Mã hợp đồng: Mã hợp đồng của khách hàng
- Kỳ thanh toán
- Tiền cước: Tiền cước của khách hàng
- Khuyến mãi: Số tiền khuyến mãi cho khách hàng
- Thanh toán: Số tiền cước số tiền khuyến mãi
- Tên khách hàng
- Địa chỉ khách hàng
- Trạng thái thanh toán: Đang xử lý, Thanh toán thành công, Thanh toán thất bại
- Ngày tạo đơn hàng
- Ngày cập nhật trạng thái cuối



	Этан	EPO	TMIC	r - U	ÍNG (►	DŲI liễn ph Digit D	NG THE	Divr EO D Diach - Diach -	Dễ sử Dễ sử ≻ coogle	UÊN HÀ dụng Pay	NG N	IGÀY	
Tra cứu đơn hàng									Hướ	ing dần thanh toán 🥺			
Mã đơn hàng *					Email								
416041349665	576				Nhập em	ail nhận kết c	uả thanh toán			Tra cứu			
Mã đơn hàng	Mã hợp đồng	Ký thanh toán	Tiền cước	Thanh toán	Khuyến mại	Tên khách hàng	Địa chỉ	Trang thái	Ngày tạo	Ngày cập nhật			
416041349665576	PE01000012547	2/24	216.000	216.000	0	Le Van Cuong	Tổng còng ty điện lực Hồ Chí Minh	Đang xử lý	2024-04-16 13:49:31	2024-04-16 13:49:34			

2.2. Tải App ứng dụng theo dõi điện hàng ngày

Mục đích: Giới thiệu khách hàng thực hiện tải App ứng dụng Epoint để theo dõi thông tin điện

Bước 1: Tại Banner của trang Web Bước 2: Kích chọn vào *TẢI APP NGAY*

	EPOINT - ỨNG DỤNG THEO DÕI ĐIỆN HÀNG NGÀY
Table 1 Table	Miễn phí - Minh bạch - Dễ sử dụng
	Coordination on the Coordinatio on the Coordination on the Coordination on the Coordin

Bước 3: Hiển thị link tải app ứng dụng Epoint



App Store Preview



iPhone Screenshots

THEO ĐÕI Số ĐIỆN HÀNG NGÀY	MINH BẠCH VÀ MIỄN PHÍ	CẢ NHÀ CÙNG THEO ĐÕI ĐIỆN DỀ DẦNG	THANH TOÁN ĐIỆN ONLINE THUẬN TIỆN
		Image: State	15:30 utt. ♥ 4 ♥ Ruing kil chi tild hois dan Qui khich - PO0400022xxx @ Mai dan tildre 20024 mile margin 24.923.600 VVD Bit Maren tolor Margin dans Video ************************************
		C Time C Differen Bayes	And dan stating 12/2023 2 And dan stating 12/20

2.3. Thể lệ chương trình

Mục đích: Hiển thị thông tin chương trình, chính sách và điều khoản sử dụng chương trình

Bước 1: Tại phần Footer dưới cùng của trang

Bước 2: Kích chọn vào Thể lệ chương trình



		TẢI APP NGA	Coogle Play	
Tra cứu đơn hàng			Hướng dẫn thanh toán 🧿	
Mã đơn hàng * Nhập mã đơn hàng	Email Nhậ	p email nhận kết quá thanh toán	Тга си́ч	
Mã đơn hàng Mã hợp đồng Kỹ	thanh toán Tiền cước Thanh toán	Khuyến mại Tên khách hàng Địa chỉ Trạ	ng thái Ngày tạo Ngày cập nhật	
	VĚ VITAPAY	LIÊN HỆ	trung tầm hỗ trợ	
CÔNG TY CỔ PHẦN PAYTECH Chúng tôi mang đến sự tin tưởng cho tất cả các bên, đắm báo chuẩn xác và báo	Trang chủ Thế lệ chương trình Hướng dẫn thanh toán	Số 17, Ngõ 95 Phố Trần Thái Tông, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội Info@navtech.vn	 (84-24) 379.59.784 CSKH: 088.8175.239 	
mật thông tín. Kết nổi với chúng tôi 🦸 🤹 🂅 🦻 in	Giới thiệu	tttps://paytech.vn	App Store Google Play	

Bước 3: Hiển thị file thể lệ chương trình khuyến mãi

2.4. Hướng dẫn sử dụng

Mục đích: Hiển thị thông tin tài liệu hướng dẫn sử dụng của trang Web Bước 1: Trên màn hình, chọn *Hướng dẫn sử dụng*

0	PHI PHI		TẢI APP NGA	Coogle Play	
	Tra cứu đơn hàng			Hướng dẫn sử dụng 🧿	
	Mã đơn hàng * Nhập mã đơn hàng		Email Nhập email nhận kết quả thanh toán	Тга си́и	
	Mã đơn hàng Mã hợp đồng K	ý thanh toán Tiền cước	Thanh toán Khuyến mại Tên khách hàng Địa chí T	rạng thái Ngày tạo Ngày cập nhật	
		WE WE THOMAS			
		VE VITAPAY	LIEN HỆ	1RUNG 1AM HU IRQ	
	CONG TY CO PHAN PAYTECH	Thế lê chương trình	Phường Dịch Vọng, Quận Câu Giấy, Thành phố Hà Nội	CSKH: 088.8175.239	
	chung toi mang den sự tin tương cho tát cả các bên, đảm bảo chuẩn xác và bảo mật thông tin	Hướng dân sử dụng	info@paytech.vn	EPoint EVN - Theo dõi điện	
	Kết pối với chúng tội	Giới thiệu	https://paytech.vn	App Store	
	ter en				

Bước 2: Hiển thị file HDSD Web tra cứu đơn hàng